

HANDELSBETINGELSER:

Viggos Trading
V/ Viggo Tømmerås
Organisationsform enkeltmands foretag.
CVR nr. 32022626
Søndervangsvej 8
8400 Ebeltoft
viggo@tojtryk.dk
Telefon: +45 22 13 24 36
Etableringsår April 2009

Betingelser

Handelsbetingelser for www.tojtryk.dk
Almindelige vilkår og regler.

For at opnå en optimal profilering af arbejdstøjet tilbyder Viggos Trading broderi og tryk af højeste kvalitet.

Vi samarbejder med nogle af Danmarks bedste leverandører af tekstiltryk og -broderi. Vi aftaler i samråd med kunden, hvordan broderiet/ trykket skal se ud. For tryk gælder, at logoer som udgangspunkt skal være vekstorientert. Dvs at kanter skal være skarpe og ikke i bitmap (billede). Filformater som ai, eps, og coreldraw-filer opfylder som udgangspunkt disse krav.

For broderi gælder, at vi udover de ovenfor nævnte formater også kan anvende billedfiler som jpg, tif og bmp - så længe disse er i en tilstrækkelig høj opløsning. Billedfiler fra internettet kan som udgangspunkt ikke anvendes.

Det er i nogle tilfælde muligt at se en prøve af trykket eller broderiet, inden ordren sættes i gang, enten i digital form eller på et stykke stof. Dette koster kr. 90,- Dette er især vigtigt, når formen/udseendet skal godkendes. Vi tilbyder næsten alle løsninger og er parat med kyndig vejledning - også omkring materialer og placering.

Priser

Alle de oplyste priser er inklusiv dansk moms (25%). Forsendelse, levering og aftaleindgåelse Levering sker med Post Danmark, og betales af køber og er på kr. 70,- inkl. eksp. gebyr.

Aftaleindgåelse foretages på dansk.

Varen sendes normalt inden 2-4 hverdage, efter at bestillingen er modtaget.

Varer kan forventes at modtages inden 5 hverdage.

Varer med tryk eller broderi leveres normalt efter 5 – 10 dage efter bestilling og logo i rigtig format modtaget og layout godkendt.. Er varen forsinket vil du få besked via e-mail eller tlf.

Priser på tryk, broderi og specialtryk, er ikke inkluderet i prisen.
Fragt til udlandet har egne takster.

<https://www.postnord.dk/quick-finder/portoberegner>

Eksport

Der beregnes ikke moms af varer til Grønland og Norge

Udgifter vedr. told og moms, er købers ansvar.

Betaling

Betaling kan gøres med kreditkort, mobilepay, viabill eller EAN.
Du kan betale med følgende kort: Visa & Mastercard

Vi tager ikke kortgebyrer. Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes. Så snart vi har modtaget din bestilling via internettet, sender vi en e-mail med ordrebekræftelse til dig. Denne e-mail vil indeholde den samlede betalingssum, samt et ordrenummer. Den gælder som din kvittering.

Ved køb med ViaBill vil du først modtage dine varer. Herefter skal du betale din månedsydelse den 20. i hver måned.

Betaler du ikke til tiden, vil der blive pålagt et gebyr på kr. 39,-.

Hvis du fortryder dit køb, ophører aftalen om betaling hos ViaBill.

ViaBill finansierer køb for op til 2.000 kr.

Beløb over 2.000 kr. finansieres i samarbejde med SparXpress.

Læs mere her: www.viabill.com/kredit

Fortrydelsesret

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Består ordren af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du modtager det sidste parti eller den sidste del.)

Drejer det sig om en aftale om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du modtager den første vare.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til viggo@tojtryk.dk eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne.

Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre.

Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Returnering

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Ingen fortrydelsesret

Disse aftaler kan ikke fortrydes:

Levering af varer, som er fremstillet efter dine specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg,

Varens stand, når du sender den retur

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage.

Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.)

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, med mindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Varen sendes til:

Viggos Trading,
Søndervangsvej 8
8400 Ebeltoft

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Du kan også fortryde købet ved at give os besked og aflevere den personligt på ovenstående adresse.

Reklamation:

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb. Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Reklamation for dellevering berettiger ikke til annullering af restordren. En reklamation bedes fremsendes skriftligt og indeholde en nøjagtig angivelse af, hvori fejl og mangler består. Viggos Trading skal ved en reklamation have tilsendt en prøve til vurdering af reklamationen. Uhensigtsmæssig eller forkert brug eller håndtering jvf. vaskeanvisning på www.tojtryk.dk berettiger ikke til reklamation.

Du skal reklamere inden for ”rimelig tid” efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Varen sendes til:

Viggos Trading
Søndervangsvej 8
8400 Ebeltoft

Att: reklamation.

Bemærk Viggos Trading bedes kontaktes inden returnering. Ved indsendelse af produkter, hvor angivne fejl og mangler ikke falder ind under reglerne for reklamation, vil Viggos Trading opkræve et undersøgelsesgebyr på kr. 250,00 inklusiv moms.

Viggos Trading forbeholder sig ret til at udskyde leveringsfristen. Hvis forsinkelsen skyldes omstændigheder, der kan betegnes som force majeure eller skyldes udeblevne eller forsinkede leverancer fra underleverandører, forlænges leveringstiden lige så længe, som hindringen har bestået.

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimeligt byrdefuld:

Arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, mobilisering eller militærindkaldelse af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, restriktioner af drivkraft, naturkatastrofer

Politik omkring kundeoplysninger. Vi videresælger ikke personlige oplysninger og videregiver ikke dine personlige oplysninger til andre, de er kun registreret i vores kundekartotek. Du kan til enhver tid få slettet dine oplysninger. For at du kan indgå aftale med os på Viggos Trading, v/ Viggos Trading, Søndervangsvej 8 8400 Ebeltoft. Har vi brug for følgende oplysninger:

PERSONDATAPOLITIK.

Politik omkring kundeoplysninger. Vi videresælger ikke personlige oplysninger og videregiver ikke dine personlige oplysninger til andre, de er kun registreret i vores kundekartotek. Du kan til enhver tid få slettet dine oplysninger. For at du kan indgå aftale med os på Viggos Trading, har vi brug for følgende oplysninger: . Navn . Adresse . Telefonnummer . E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos Viggos Trading V/ Viggo Tømmerås og opbevares i op til fem år, hvorefter oplysningerne slettes. Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor. Direktøren og de ansatte for Viggos Trading V/ Viggo Tømmerås har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål. Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige på Viggos Trading er: Viggo Tømmerås

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret. Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.

Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: viggo@tojtryk.dk

Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte Viggo Tømmerås, Søndervangsvej 8 8400 Ebeltoft. Tlf 2213 2436. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Center for Klagekløsnng

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

www.forbrug.dk